Allgemeine Konditionen

Anrufe in deutsche Fest- und Mobilfunknetze[1, 2]	inklusive
SMS in deutsche Fest- und Mobilfunknetze[3]	inklusive
Monatliches Datenvolumen[4, 5]	4 GB (mit bis zu 50 MBit/s – LTE)
Datenautomatik[4]	ab 4 GB für 2,00 € je 100 MB weiter surfen
Data Snack[6]	1 GB (mit bis zu 50 MBit/s – LTE) für 4,99 € buchen
Tethering[7]	inklusive (bspw. das Smartphone als Hotspot nutzen)
Monatlicher Paketpreis	13,99 €
Mindestvertragslaufzeit[8]	24 Monat

1) Das Angebot des Tarifs beinhaltet Anrufe in deutsche Fest- und Mobilfunknetze innerhalb Deutschlands. Ausgenommen sind Anrufe zu Service- und Sonderrufnummern, Rückrufe aus der Mailbox sowie Anrufumleitungen.
2) Telefonie über WLAN (Wifi-Calling) ist je nach Netzbetreiber bei entsprechendem Endgerät, Betriebssystem und Aktivierung möglich. Die Berechnung erfolgt gemäß dem Mobilfunktarif des Kunden. Gespräche im Ausland werden wie Anrufe von Deutschland ins Ausland berechnet. Standortbasierte Dienste wie Notrufdienste sind nicht möglich. Eine Gesprächsübergabe ist nur vom/ ins LTE-Netz innerhalb Deutschlands möglich.
3) Das Angebot des Tarifs beinhaltet SMS in deutsche Fest- und Mobilfunknetze innerhalb Deutschlands. Die SMS gelten nicht zu Service- und Sonderrufnummern. Die Nummer der SMS-Zentrale ist auf der SIM-Karte voreingestellt. SMS die über eine andere SMS-Zentralnummer versendet werden, sind ebenfalls ausgenommen und werden zum regulären Preis berechnet. Die SMS Flat ist ausschließlich zur privaten Nutzung vorgesehen. Der SMS-Versand muss durch persönliche Eingabe des Nutzers über das Endgerät erfolgen. Ein Massenversand ist unzulässig. Für den Versand von SMS dürfen keine automatisierten Verfahren (z.B. ausführbare Routinen, Apps, Programme) oder Dienste zur Erstellung und Versendung von SMS verwendet werden. Die SMS Flat gilt nicht für den Massenversand von SMS zum SMSC-DA. Zudem ist jegliche Nutzung der SMS Flat unzulässig, die Auszahlungen oder andere Gegenleistungen Dritter an den Nutzer zur Folge hat.
4) Das Angebot des Tarifs beinhaltet bis zu 4 GB Datenvolumen pro Monat bei einer Datenübertragungsgeschwindigkeit von bis zu 50 MBit/s im Download und 32 MBit/s im Upload (LTE) innerhalb Deutschlands. Ab einem Datenvolumen von 4 GB pro Monat wird das Datenvolumen automatisch bis zu drei Mal pro Monat um jeweils 100 MB erweitert. Pro angefangene 100 MB Datenvolumen-Erweiterung werden 2,00 Euro berechnet. Das jeweilige Datenvolumen ist bis zum Monatsende gültig. Ab einem Datenvolumen von 4,3 GB pro Monat wird die Datenübertragungsgeschwindigkeit im jeweiligen Monat auf max. 16 kBit/s im Download und 16 kBit/s im Upload reduziert. Die Taktung beträgt 10 KB. Der Netzbetreiber behält sich vor, nach 24 Stunden jeweils eine automatische Trennung der Verbindung durchzuführen. Die Nutzung von VoIP, sonstige Sprach- und Videotelefonie sowie Peer-to-Peer Verkehr ist ausgeschlossen. Im Freischalt- und Kündigungsmonat wird das Datenvolumen entsprechend anteilig zur Verfügung gestellt. Die Datenautomatik ist fester Tarifbestandteil. Für die Abrechnung gilt: 1 MB entspricht 1024 kB und 1 GB entspricht 1048576 kB.
5) Voraussetzung für Datenverbindungen im LTE-Netz ist ein LTE-fähiges Endgerät, welches die Frequenzen 800 MHz und 2.600 MHz unterstützt. Wenn das LTE-Netz nicht verfügbar ist, oder das Endgerät LTE nicht unterstützt sind Datenverbindungen im UMTS- oder GPRS-Netz möglich. Im UMTS- oder GPRS-Netz sind Datenverbindungen mit der Maximalgeschwindigkeit des jeweiligen Netzes möglich, maximal jedoch mit der Geschwindigkeit, die im LTE-Netz erreicht werden kann. **Wichtiger Hinweis für Kunden mit einem Apple iPhone 5 (betrifft nicht das iPhone 5c und iPhone 5s):** Mit dem iPhone 5 sind keine LTE-Datenverbindungen möglich, da das Endgerät die LTE-Frequenzen 800 MHz und 2.600 MHz nicht unterstützt.
6) Die Tarifoption kann nach Verbrauch des Inklusiv-Datenvolumens und der Datenautomatikpakete drei Mal im Monat gebucht werden. Das Angebot der Tarifoption beinhaltet bis zu 1 GB Datenvolumen pro Monat bei einer Datenübertragungsgeschwindigkeit von bis zu 50 MBit/s im Download und 32 MBit/s im Upload (LTE) innerhalb Deutschlands. Ab einem Datenvolumen von 1 GB pro Monat wird die Datenübertragungsgeschwindigkeit im jeweiligen Monat auf max. 16 kBit/s im Download und 16 kBit/s im Upload reduziert. Das Datenvolumen ist bis zum Monatsende gültig. Die Taktung beträgt 10 kB. Der Netzbetreiber behält sich vor, nach 24 Stunden jeweils eine automatische Trennung der Verbindung durchzuführen. Die Nutzung von VoIP, sonstige Sprach- und Videotelefonie sowie Peer-to-Peer Verkehr ist ausgeschlossen. Im Freischalt- und Kündigungsmonat wird das Datenvolumen entsprechend anteilig zur Verfügung gestellt.
7) Tethering ist beispielsweise die Verbindung eines Smartphones mit einem Tablet, PC oder Laptop, um diesen Geräten eine Internetverbindung zu ermöglichen. Das Mobiltelefon übernimmt damit die Rolle eines Modems (mobiler Hotspot). Der Datenverbrauch der Internetverbindung geht zu Lasten des Datenvolumens des Smartphone-Tarifs. Tethering muss vom Smartphone unterstützt werden. Die meisten neueren Geräte sind mit dieser Funktion ausgestattet.
8) Der Tarif hat eine Mindestvertragslaufzeit von 24 Monaten. Danach verlängert sich der Tarif um jeweils zwölf (12) Monate, sofern nicht eine Partei mit einer Frist von drei (3) Monaten vor Ablauf der Mindestvertragslaufzeit bzw. des jeweiligen Vertragsjahres in Textform (z. Bsp. per Brief, E-Mail oder Fax) kündigt. Für die Fristwahrung kommt es auf den Zugang der Kündigung bei dem anderen Vertragspartner an.

Abgehende Verbindungen innerhalb Deutschlands

Leistung	Einheit	Preis[1]
Anrufe in deutsche Fest- und Mobilfunknetze	pro Minute[2]	inklusive
SMS in deutsche Fest- und Mobilfunknetze	pro SMS[3]	inklusive
MMS in deutsche Fest- und Mobilfunknetze[5]	pro MMS[4]	0,39 €
Anrufe zur eigenen Mailbox über die Kurzwahl 333	pro Minute[2]	inklusive
Anrufumleitungen zur eigenen Mailbox	pro Minute[2]	inklusive
Anrufumleitungen in deutsche Fest- und Mobilfunknetze	pro Minute[2]	0,09 €
Rückruf aus der Mailbox in deutsche Fest- und Mobilfunknetze[6]	pro Minute[2]	0,29 €
Videotelefonie netzintern[7]	pro Minute[2]	0,69 €
Videotelefonie in deutsche Fest- und andere Mobilfunknetze[7]	pro Minute[2]	0,99 €
SMS an Faxanschlüsse[8]	pro SMS[3]	0,69 €
In der persönlichen Servicewelt SMS versenden	pro SMS[3]	0,12 €

1) Die Preise gelten nicht zu Service- und Sonderrufnummern.
2) Jede angefangene Minute wird stets voll berechnet.
3) Jede angefangene 160 Zeichen werden stets voll berechnet. Die Nummer der SMS-Zentrale lautet +491760000443 und ist auf der SIM-Karte voreingestellt.
4) Jede angefangene 300 KB werden stets voll berechnet.
5) Voraussetzung für MMS in Festnetze ist, dass das jeweilige Festnetz-Endgerät den MMS-Empfang unterstützt.
6) Einfach per Tastendruck den Anrufer direkt nach dem Abhören der Nachricht aus der Mailbox zurückrufen.
7) Voraussetzung für Videotelefonie ist ein entsprechendes Endgerät, welches sich während der gesamten Gesprächsdauer im *UMTS*-Gebiet befinden muss.
8) Um eine SMS an einen Fax-Anschluss zu senden, ist es erforderlich die Zahl 329 vor der zu wählenden Rufnummer voranzustellen. Beispiel: 32901761234567.

Tarifoptionen

Data Snack 1 GB	pro Buchung	4,99 €

Weiteres Datenpaket für die restlichen Tage im Monat buchen.

- ✓ Rund um die Uhr bis zu 1 GB bis Ende des Monats mit Highspeed im Internet surfen, E-Mails versenden und vieles mehr.
- ✓ Das Datenpaket endet automatisch zum Ende des Monats.

Die Tarifoption kann nach Verbrauch des Inklusiv-Datenvolumens und der Datenautomatikpakete drei Mal im Monat gebucht werden. Das Angebot der Tarifoption beinhaltet bis zu 1 GB Datenvolumen pro Monat bei einer Datenübertragungsgeschwindigkeit von bis zu 50 MBit/s im Download und 32 MBit/s im Upload (LTE) innerhalb Deutschlands. Ab einem Datenvolumen von 1 GB pro Monat wird die Datenübertragungsgeschwindigkeit im jeweiligen Monat auf max. 16 kBit/s im Download und 16 kBit/s im Upload reduziert. Das Datenvolumen ist bis zum Monatsende gültig. Die Taktung beträgt 10 kB. Der Netzbetreiber behält sich vor, nach 24 Stunden jeweils eine automatische Trennung der Verbindung durchzuführen. Die Nutzung von VoIP, sonstige Sprach- und Videotelefonie sowie Peer-to-Peer Verkehr ist ausgeschlossen. Im Freischalt- und Kündigungsmonat wird das Datenvolumen entsprechend anteilig zur Verfügung gestellt.

BILDplus	pro Monat	4,99 €

Erleben Sie die ganze Welt von BILD im Web und als App. Mit BILDplus erhalten Sie alle top-aktuellen News.
Und das Beste daran: Sie erhalten alle Informationen wann Sie wollen, wo Sie wollen und so oft Sie wollen.

- ✓ Im Web und als App für Smartphone und Tablet.
- ✓ Live-Berichte, exklusive Interviews und mehr.
- ✓ Experten-Chats, Info-Grafiken, aktuelle Tests und Ratgeber.

Das Angebot der Tarifoption beinhaltet die Nutzung des BILDplus-Abos mit dem Paket BILDplus Digital. Die Nutzung von BILDplus setzt darüber hinaus den Abschluss einer separaten Nutzungsvereinbarung mit der Axel Springer SE und der myPass GmbH inklusive Einrichtung eines Nutzerkontos bei myPass voraus. Nach Aktivierung der Tarifoption wird eine Bestätigung mit einem Registrierungslink per E-Mail an die E-Mail-Adresse des Kunden gesendet. Die Registrierung durch den Kunden erfolgt über den Link in der E-Mail. Nach erfolgter Registrierung kann BILDplus direkt mit den BILDplus-Zugangsdaten auf www.bild.de genutzt werden. Die Nutzung des BILDplus-Dienstes erfolgt online über Computer oder mobilen Endgeräten mit einer entsprechenden App und setzt eine Verbindung zum Internet voraus. Die entsprechende App kann für Endgeräte mit dem Betriebssystem Android, iOS oder WindowsPhone im jeweiligen App-Store kostenfrei heruntergeladen werden. Das bei der Benutzung des Dienstes verbrauchte mobile Datenvolumen ist nicht Bestandteil der Tarifoption. Die Mindestvertragslaufzeit der Tarifoption beträgt einen (1) Monat. Danach verlängert sich die Tarifoption um jeweils einen (1) Monat, sofern nicht eine Partei mit einer Frist von sieben (7) Tagen zum Monatsende schriftlich kündigt. Für die Fristwahrung kommt es auf den Zugang der Kündigung bei dem anderen Vertragspartner an. Die Tarifoption ist in der persönlichen Servicewelt buchbar.

Napster Music-Flat	pro Monat	7,99 €

- ✓ Grenzenlos Musik genießen.
- ✓ Millionen Songs und spannende Hörbücher.

Das Angebot der Tarifoption beinhaltet einen Online-Zugang zum Musik-Streaming-Dienst Napster Music-Flat des Partners Napster (www.napster.de). Für den Zugang zum Musik-Streaming-Dienst von Napster ist eine Registrierung bei dem Partner Napster und die Bestätigung von dessen AGB und Datenschutzbestimmungen erforderlich. Nach Aktivierung der Tarifoption wird eine Bestätigung mit einem Registrierungslink per SMS an die Rufnummer des Kunden gesendet. Die Kurzwahl des Absenders lautet: 55222. Die Registrierung durch den Kunden erfolgt über den Link in der SMS. Nach erfolgter Registrierung kann die Napster Music-Flat direkt mit den Napster-Zugangsdaten auf www.napster.de genutzt werden. Die Nutzung des Musik-Streaming-Dienstes erfolgt online über Computer oder mobilen Endgeräten mit einer entsprechenden App und setzt eine Verbindung zum Internet voraus. Die entsprechende App kann für Endgeräte mit dem Betriebssystem Android, iOS oder WindowsPhone im jeweiligen App-Store kostenfrei heruntergeladen werden. Über die App können Musikstücke aus dem Angebot von Napster Music-Flat ausgewählt (über WLAN unbegrenzt), in voller Länge angehört (Streaming), Playlisten erstellt und verwaltet sowie für eine Offline-Nutzung synchronisiert werden. Das bei der Benutzung des Dienstes verbrauchte mobile Datenvolumen ist nicht Bestandteil der Tarifoption. Die Mindestvertragslaufzeit der Tarifoption beträgt einen (1) Monat. Danach verlängert sich die Tarifoption um jeweils einen (1) Monat. Die Tarifoption kann von einer Partei mit einer Frist von einen (1) Tag zum Monatsende schriftlich, telefonisch oder in der persönlichen Servicewelt gekündigt werden. Für die Fristwahrung kommt es auf den Zugang der Kündigung bei dem anderen Vertragspartner an.

MultiCard	einmalig pro Monat	4,95 € 2,95 €

- ✓ Mit bis zu 3 mobilen Endgeräten unter einer Rufnummer erreichbar sein.
- ✓ Gleichzeitig telefonieren und im Internet surfen bzw. E-Mails abrufen.
- ✓ Nur ein Vertrag, eine Mailbox und eine Rechnung.

Es können mit der MultiCard bis zu drei SIM-Karten genutzt werden, die alle dieselbe Rufnummer sowie eine gemeinsame Rechnung und Mailbox haben. Verbindung von MultiCard zu MultiCard können nicht aufgebaut werden. Die zeitgleiche Nutzung von Diensten derselben Kategorie (z.B. gleichzeitige abgehende Telefonie) über mehr als eine SIM-Karte ist unabhängig von der genutzten Rufnummer weder möglich noch zulässig. Der Versand/Empfang von SMS und MMS ist nur von einer vom Kunden festgelegten SIM-Karte möglich. Diese Festlegung ist jederzeit änderbar. Die Preise gelten je MultiCard. Es sind maximal zwei MultiCards gleichzeitig möglich. Wird bei Abschluss des Tarifs keine MultiCard bestellt, erfolgt bei späterer Bestellung einer MultiCard ein Kartentausch der Haupt-SIM-Karte für einmalig 14,95 Euro. Ein Kartentausch der Haupt-SIM-Karte für einmalig 14,95 Euro erfolgt auch, wenn die MultiCard gekündigt wird. Die MultiCards sind auch in der persönlichen Servicewelt buchbar.

Auslandspakete

EU 100 – 100 Einheiten zum Telefonieren & Simsen!	**pro Monat**	**4,50 €**

Rund um die Uhr innerhalb der EU-Länder* 100 Freieinheiten pro Monat für Anrufe oder SMS nutzen. Nach Erreichen von 100 Freieinheiten telefonieren und versenden Sie SMS weiterhin zu besonders günstigen Konditionen. Anrufe innerhalb der EU-Länder* nehmen Sie bei Buchung der Option kostenlos entgegen.

- ✓ 100 Freieinheiten für Anrufe oder SMS.
- ✓ Nach Erreichen von 100 Freieinheiten für
  - nur 9 Cent pro Minute weiter telefonieren und
  - SMS für nur 7 Cent pro SMS versenden.
- ✓ Kostenlos eingehende Anrufe entgegennehmen.

Das Angebot der Tarifoption beinhaltet 100 Freieinheiten pro Monat. Die Freieinheiten können flexibel für abgehende Anrufe oder SMS in Fest- und Mobilfunknetze innerhalb der EU-Länder (inkl. nach Deutschland) verwendet werden. Eingehende Anrufe innerhalb der EU-Länder sind kostenlos. Die Freieinheiten gelten nicht zu Service- und Sonderrufnummern, Rückrufe aus der Mailbox sowie Anrufumleitungen. Nicht genutzte Freieinheiten verfallen zum Ende des Monats. Bei Anrufen wird jede angefangene Minute und bei SMS werden jede angefangene 160 Zeichen stets voll den Freieinheiten angerechnet. Die SMS-Zentralnummer ist auf der SIM-Karte voreingestellt. SMS, die über eine andere SMS-Zentralnummer versendet werden, sind ausgenommen und werden zum regulären Preis berechnet. Bei Erreichen von 100 Freieinheiten pro Monat werden abgehende Anrufe mit 0,09 Euro pro Minute und SMS mit 0,07 Euro pro SMS berechnet. Für die Internetnutzung im Ausland ist es bei einigen Endgeräten erforderlich, Daten-Roaming einzuschalten. Ist die Tarifoption aktiviert, kann diese in mehreren EU-Ländern genutzt werden. Die Tarifoption gilt nur bei Aufenthalt in EU-Länder und gilt nicht bei Aufenthalt in Deutschland, in Flugzeugen oder auf See. Der monatliche Optionspreis wird im Preislimit für Datenverbindungen im Ausland nicht angerechnet. Das Angebot der Tarifoption wird nach Aktivierung voll gewährt und bis zum Ende des Monats voll berechnet.
Kündigungsfrist: Die Tarifoption kann von einer Partei mit einer Frist von einem (1) Tag zum Ende des Monats schriftlich gekündigt werden. Für die Fristwahrung kommt es auf den Zugang der Kündigung bei dem anderen Vertragspartner an.
***EU-Länder:** Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Französisch-Guayana, Gibraltar, Griechenland, Großbritannien und Nordirland, Guadeloupe, Irland, Island, Italien, Kroatien, La Reunion, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Martinique, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal (inkl. Madeira), Rumänien, San Marino, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien (inkl. Balearen und Kanaren), Tschechische Republik, Ungarn, Vatikanstadt, Zypern (Republik).
Buchung: Die Tarifoption ist in der persönlichen Servicewelt buchbar.

EU Internet – Die Option zum Surfen!	**pro Monat**	**4,50 €**

Mit unserer flexiblen EU Daten-Roamingoption EU Internet stehen Ihnen für nur 4,50 € 100 MB Datenvolumen innerhalb der EU-Länder* zum sorgenfreien Surfen, E-Mail versenden und vielem mehr zur Verfügung.

- ✓ Für einmalig 4,50 €: Bis zu 100 MB pro Abrechnungszeitraum im Internet surfen und E-Mails versenden.
- ✓ Ab 100 MB bezahlen Sie für jedes weitere MB nur 15 Cent.
  Bei Erreichen von 30 MB (d.h. 4,50 €) kappen wir die Berechnung bis Sie weitere volle 100 MB erreicht haben. Sie surfen somit bis zur Erreichung von 200 MB kostenlos. Ab 200 MB wiederholt sich der Zyklus.
- ✓ Sie bezahlen somit nie mehr als 4,50 € pro 100 MB.

Das Angebot der Tarifoption beinhaltet bis zu 100 MB Datenvolumen pro Monat innerhalb der EU-Länder. Nicht genutztes Inklusivvolumen verfällt zum Ende des Monats. Ab einem Datenvolumen von 100 MB pro Monat werden jede weitere 100 MB wie folgt berechnet: Die ersten 30 MB werden mit 0,15 Euro pro MB berechnet und die restlichen 70 MB sind kostenlos. Die Taktung beträgt je angefangene 100 KB. Der Netzbetreiber behält sich vor, nach 24 Stunden jeweils eine automatische Trennung der Verbindung durchzuführen. Die Nutzung von VoIP, sonstige Sprach- und Videotelefonie sowie Peer-to-Peer Verkehr ist ausgeschlossen. Nach Ausschöpfung des Inklusivvolumens kann bis zu einer Kostensperre von 59,50 Euro gesurft werden. Für die Internetnutzung im Ausland ist es bei einigen Endgeräten erforderlich, Daten-Roaming einzuschalten. Ist die Tarifoption aktiviert, kann diese in mehreren EU-Ländern genutzt werden. Die Tarifoption gilt nur bei Aufenthalt in EU-Länder und gilt nicht bei Aufenthalt in Deutschland, in Flugzeugen oder auf See. Der monatliche Optionspreis wird im Preislimit für Datenverbindungen im Ausland nicht angerechnet. Das Angebot der Tarifoption wird nach Aktivierung voll gewährt und bis zum Ende des Monats voll berechnet.
Kündigungsfrist: Die Tarifoption kann von einer Partei mit einer Frist von einem (1) Tag zum Ende des Monats schriftlich gekündigt werden. Für die Fristwahrung kommt es auf den Zugang der Kündigung bei dem anderen Vertragspartner an.
***EU-Länder:** Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Französisch-Guayana, Gibraltar, Griechenland, Großbritannien und Nordirland, Guadeloupe, Irland, Island, Italien, Kroatien, La Reunion, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Martinique, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal (inkl. Madeira), Rumänien, San Marino, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien (inkl. Balearen und Kanaren), Tschechische Republik, Ungarn, Vatikanstadt, Zypern (Republik).
Buchung: Die Tarifoption ist in der persönlichen Servicewelt buchbar.

Auslandspakete

EU 100 + Internet – Die Rundum-sorglos-Option	**pro Monat**	**7,95 €**

Rund um die Uhr innerhalb der EU-Länder* 100 Freieinheiten pro Monat für Anrufe oder SMS nutzen.
Nach Erreichen von 100 Freieinheiten telefonieren und versenden Sie SMS weiterhin zu besonders günstigen Konditionen. Anrufe innerhalb der EU-Länder* nehmen Sie bei Buchung der Option kostenlos entgegennehmen. 100 MB pro Monat zum sorgenfreien Surfen, E-Mail versenden und vielem mehr sind ebenfalls bereits im Optionspreis enthalten.

- ✓ 100 Freieinheiten für Anrufe oder SMS.
- ✓ Nach Erreichen von 100 Freieinheiten für
  - nur 9 Cent pro Minute weiter telefonieren und
  - SMS für nur 7 Cent pro SMS versenden.
- ✓ Kostenlos eingehende Anrufe entgegennehmen.
- ✓ Bis zu 100 MB pro Monat im Internet surfen und E-Mails versenden.
- ✓ Nach Erreichen von 100 MB ist weiteres Surfen für max. 4,50 € pro 100 MB möglich.

Das Angebot der Tarifoption beinhaltet 100 Freieinheiten und bis zu 100 MB Datenvolumen pro Monat bei Aufenthalt innerhalb der EU-Länder. Die Freieinheiten können flexibel für abgehende Anrufe oder SMS in Fest- und Mobilfunknetze innerhalb der EU-Länder (inkl. nach Deutschland) verwendet werden. Eingehende Anrufe innerhalb der EU-Länder sind kostenlos. Die Freieinheiten gelten nicht zu Service- und Sonderrufnummern, Rückrufe aus der Mailbox sowie Anrufumleitungen. Nicht genutzte Freieinheiten verfallen zum Ende des Monats. Bei Anrufen wird jede angefangene Minute und bei SMS werden jede angefangene 160 Zeichen stets voll den Freieinheiten angerechnet. Die SMS-Zentralnummer ist auf der SIM-Karte voreingestellt. SMS, die über eine andere SMS-Zentralnummer versendet werden, sind ausgenommen und werden zum regulären Preis berechnet. Bei Erreichen von 100 Freieinheiten pro Monat werden Anrufe mit 0,09 Euro pro Minute und SMS mit 0,07 Euro pro SMS berechnet. Nicht genutztes Inklusivvolumen verfällt zum Ende des Monats. Ab einem Datenvolumen von 100 MB pro Monat werden jede weitere 100 MB wie folgt berechnet: Die ersten 30 MB werden mit 0,15 Euro pro MB berechnet und die restlichen 70 MB sind kostenlos. Die Taktung beträgt je angefangene 100 KB. Nach Ausschöpfung des Inklusivvolumens kann bis zu einer Kostensperre von 59,50 Euro gesurft werden. Für die Internetnutzung im Ausland ist es bei einigen Endgeräten erforderlich, Daten-Roaming einzuschalten. Ist die Tarifoption aktiviert, kann diese in mehreren EU-Ländern genutzt werden. Die Tarifoption gilt nur bei Aufenthalt in EU-Länder und gilt nicht bei Aufenthalt in Deutschland, in Flugzeugen oder auf See. Der monatliche Optionspreis wird im Preislimit für Datenverbindungen im Ausland nicht angerechnet. Das Angebot der Tarifoption wird nach Aktivierung voll gewährt und bis zum Ende des Monat voll berechnet.
Kündigungsfrist: Die Tarifoption kann von einer Partei mit einer Frist von einem (1) Tag zum Ende des Monats schriftlich gekündigt werden. Für die Fristwahrung kommt es auf den Zugang der Kündigung bei dem anderen Vertragspartner an.
***EU-Länder:** Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Französisch-Guayana, Gibraltar, Griechenland, Großbritannien und Nordirland, Guadeloupe, Irland, Island, Italien, Kroatien, La Reunion, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Martinique, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal (inkl. Madeira), Rumänien, San Marino, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien (inkl. Balearen und Kanaren), Tschechische Republik, Ungarn, Vatikanstadt, Zypern (Republik).
Buchung: Die Tarifoption ist in der persönlichen Servicewelt buchbar.

Smartphone Day Pack EU	**pro Nutzungstag**	**1,99 €**

- ✓ Rund um die Uhr bis zu 50 MB pro Tag in ausgewählten Ländern im Internet surfen.
- ✓ Nach Erreichen von 50 MB den restlichen Tag mit reduzierter Geschwindigkeit weiter surfen.
- ✓ Berechnung des Optionspreises erst bei Nutzung des Internets im jeweiligen Land.

Das Angebot der Tarifoption beinhaltet bis zu 50 MB Datenvolumen pro Tag in ausgewählten Ländern. Ab einem Datenvolumen von 50 MB wird am jeweiligen Tag die Datenübertragungsgeschwindigkeit auf max. 2 kbit/s reduziert. Die tatsächlich erreichbare Datenübertragungsgeschwindigkeit ist unter anderem von der Unterstützung durch das jeweils genutzte Mobilfunknetz im Ausland abhängig. Die Berechnung des Optionspreises erfolgt erst nach Buchung der Tarifoption und Nutzung des Internets im Ausland. Nicht genutztes Inklusivvolumen verfällt um 24:00 Uhr. Die Taktung beträgt 50 KB. Der Netzbetreiber behält sich vor, nach 24 Stunden jeweils eine automatische Trennung der Verbindung durchzuführen. Die Nutzung von VoIP, sonstige Sprach- und Videotelefonie sowie Peer-to-Peer Verkehr ist ausgeschlossen. Wird die Tarifoption gekündigt, ist das Surfen am Tag vor Deaktivierung bis 24 Uhr weiterhin kostenlos.
Ausgewählte Länder: Andorra, Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Französisch-Guayana, Gibraltar, Griechenland, Großbritannien und Nordirland, Guadeloupe, Guernsey (Kanalinsel), Irland, Island, Isle of Man, Italien, Jersey (Kanalinsel), Kroatien, La Reunion, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Martinique, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal (inkl. Madeira), Rumänien, San Marino, Schweden, Schweiz, Slowakei, Slowenien, Spanien (inkl. Balearen und Kanaren), Tschechische Republik, Ungarn, Vatikanstadt, Zypern (Republik).
Buchung: Die Tarifoption ist in der persönlichen Servicewelt buchbar.

Abgehende Verbindungen von Deutschland ins Ausland

Anrufe & Anrufumleitungen in ausländische Fest- und Mobilfunknetze	Einheit	Preis[1]
EuroSpezial, EuroNah, EuroFern, und Nordamerika	pro Minute[2]	0,29 €
Asien/Pazifik und sonstige Länder	pro Minute[2]	0,99 €

SMS in ausländische Fest- und Mobilfunknetze	Einheit	Preis[1]
EuroSpezial, EuroNah, EuroFern, und Nordamerika	pro SMS[3]	0,29 €
Asien/Pazifik und sonstige Länder	pro SMS[3]	0,29 €

MMS in ausländische Fest- und Mobilfunknetze	Einheit	Preis[1]
EuroSpezial, EuroNah, EuroFern, und Nordamerika	pro MMS[4]	0,79 €
Asien/Pazifik und sonstige Länder	pro MMS[4]	0,79 €

Videotelefonie in ausländische Mobilfunknetze[5]	Einheit	Preis[1]
EuroSpezial, EuroNah, EuroFern, und Nordamerika	pro Minute[2]	2,49 €
Asien/Pazifik und sonstige Länder	pro Minute[2]	3,49 €

Länderzonen	
EuroSpezial	Belgien, Dänemark, Frankreich, Gibraltar, Großbritannien und Nordirland, Guernsey (Kanalinsel), Irland, Isle of Man, Italien, Jersey (Kanalinsel), Niederlande, Norwegen, Österreich, Schweden, Schweiz.
EuroNah	Andorra, Finnland, Griechenland, Island, Liechtenstein, Luxemburg, Monaco, Polen, Portugal (inkl. Madeira), San Marino, Spanien (inkl. Balearen und Kanaren), Tschechische Republik, Ungarn, Vatikanstadt.
EuroFern	Albanien, Belarus (Weißrussland), Bosnien und Herzegowina, Bulgarien, Estland, Färöer Inseln, Israel, Kosovo, Kroatien, Lettland, Litauen, Malta, Mazedonien, Moldau (Republik, Moldawien), Montenegro, Rumänien, Russische Föderation (Orte westlich des 40. geographischen Längengrades), Serbien, Slowakei, Slowenien, Türkei, Ukraine, Zypern (Republik).
Nordamerika	Kanada, Vereinigte Staaten von Amerika (USA).
Asien/Pazifik	Australien, Hongkong, Japan, Korea (Republik, Südkorea), Malaysia, Neuseeland, Singapur, Taiwan.
Sonstige Länder	Restliche Länder.

1) Die Preise gelten nicht zu Service- und Sonderrufnummern.
2) Jede angefangene Minute wird stets voll berechnet.
3) Jede angefangene 160 Zeichen werden stets voll berechnet.
4) Jede angefangene 300 KB werden stets voll berechnet. Voraussetzung für MMS in Festnetze ist, dass das jeweilige Festnetz-Endgerät den MMS-Empfang unterstützt.
5) Voraussetzung für Videotelefonie ist ein entsprechendes Endgerät, welches sich während der gesamten Gesprächsdauer im *UMTS*-Gebiet befinden muss.

Abgehende Verbindungen im EU-Ausland (internationales Roaming)

Nachstehende Preise für Verbindungen im Ausland gelten, wenn im Tarif bezogen auf das Aufenthaltsland des Anrufers und des Angerufenen keine Auslandsleistung inklusive oder kein Auslandspaket aktiviert ist.

Ab dem 30.04.2016 bezahlen Sie für Telefonie, SMS und Datenverbindungen im EU-Ausland (Länder der Weltzone 1) den Inlandspreis Ihres Tarifs und ggf. einen Roaming-Aufschlag.

- ✓ Ihre Telefonie-Flat innerhalb Deutschlands gilt auch im EU-Ausland.
- ✓ Ihre SMS-Flat innerhalb Deutschlands gilt auch im EU-Ausland.
- ✓ Ihr monatliches Datenvolumen innerhalb Deutschlands sowie die Datenautomatik gelten auch im EU-Ausland.

Leistung		Einheit	Preis[1]
Abgehende Anrufe in Fest- und Mobilfunknetze im EU-Ausland und nach Deutschland		pro Minute[2]	0,0595 €
Abgehende Anrufe zur eigenen Mailbox		pro Minute[2]	0,0595 €
Abgehende SMS in Fest- und Mobilfunknetze im EU-Ausland und nach Deutschland		pro SMS[3]	0,0238 €
Datenverbindungen	innerhalb des Datenvolumens	pro MB[4]	0,0595 €
	nach Verbrauch des Datenvolumens	pro MB[4]	0,0595 €
Eingehende Anrufe aus Fest- und Mobilfunknetzen		pro Minute[5]	0,0128 €
Eingehende SMS aus Fest- und Mobilfunknetzen		pro SMS[3]	kostenlos
Anrufumleitungen zur eigenen Mailbox		pro Minute[2]	kostenlos

Länderzone	
Weltzone 1	Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Französisch-Guayana, Gibraltar, Griechenland, Großbritannien und Nordirland, Guadeloupe, Irland, Island, Italien, Kroatien, La Reunion, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Martinique, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal (inkl. Madeira), Rumänien, San Marino, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien (inkl. Balearen und Kanaren), Tschechische Republik, Ungarn, Vatikanstadt, Zypern (Republik).

1) Die Preise gelten nicht zu Service- und Sonderrufnummern sowie in Flugzeugen und auf See.
2) Die erste angefangene halbe Minute wird stets voll berechnet, danach erfolgt die Abrechnung sekundengenau.
3) Jede angefangene 160 Zeichen werden stets voll berechnet. Die Nummer der SMS-Zentrale lautet +491760000443 und ist auf der SIM-Karte voreingestellt.
4) Jede angefangene 1 KB werden stets voll berechnet. Die erreichbare Datenübertragungsgeschwindigkeit ist unter anderem von der Unterstützung durch das jeweils genutzte Mobilfunknetz im Ausland abhängig. Der Netzbetreiber behält sich vor, nach 24 Stunden jeweils eine automatische Trennung der Verbindung durchzuführen. Die Nutzung von VoIP, sonstige Sprach- und Videotelefonie sowie Peer-to-Peer Verkehr ist ausgeschlossen. Mobil im Internet surfen und E-Mails versenden bei voller Kostenkontrolle im Ausland. Preislimit von 59,50 Euro (50,- Euro netto) pro Monat für Datenverbindungen im Ausland. Bei Erreichen des Preislimits ist weiteres Surfen nicht möglich und es erfolgt eine Info per SMS. Dieser Service ist kostenlos und bereits voreingestellt. Für die Internetnutzung im Ausland ist es bei einigen Endgeräten erforderlich, Daten-Roaming einzuschalten. Um im Ausland eine Datenverbindung aufzubauen, ist es erforderlich, den richtigen APN im Endgerät zu hinterlegen. Ansonsten ist eine Datenverbindung im Ausland nicht möglich.
5) Jede angefangene Sekunde wird stets voll berechnet.

Abgehende Verbindungen im Ausland (internationales Roaming)

Nachstehende Preise für Verbindungen im Ausland gelten, wenn im Tarif bezogen auf das Aufenthaltsland des Anrufers und des Angerufenen keine Auslandsleistung inklusive oder kein Auslandspaket aktiviert ist.

Anrufe in Fest- und Mobilfunknetze & zur eigenen Mailbox[1,2]				
↓ *Aufenthaltsort*	Weltzone 1	Weltzone 2	Weltzone 3	Weltzone 4
Weltzone 1	Inlandspreis Ihres Tarifs + ggf. Roaming-Aufschlag	0,54 €[3]	1,59 €[3]	2,99 €[3]
Weltzone 2	0,54 €[3]	0,54 €[3]	1,59 €[3]	2,99 €[3]
Weltzone 3	1,59 €[3]	1,59 €[3]	1,59 €[3]	2,99 €[3]
Weltzone 4	2,99 €[3]	2,99 €[3]	2,99 €[3]	2,99 €[3]

SMS in Fest- und Mobilfunknetze[1]				
↓ *Aufenthaltsort*	Weltzone 1	Weltzone 2	Weltzone 3	Weltzone 4
Weltzone 1	Inlandspreis Ihres Tarifs + ggf. Roaming-Aufschlag	0,39 €[4]	0,49 €[4]	0,59 €[4]
Weltzone 2	0,39 €[4]	0,39 €[4]	0,49 €[4]	0,59 €[4]
Weltzone 3	0,49 €[4]	0,49 €[4]	0,49 €[4]	0,59 €[4]
Weltzone 4	0,59 €[4]	0,59 €[4]	0,59 €[4]	0,59 €[4]

Datenverbindungen[1]	Einheit	Preis
Weltzone 1	Inlandspreis Ihres Tarifs + ggf. Roaming-Aufschlag	
Weltzone 2	pro 10 KB[5]	0,07 €
Weltzone 3	pro 10 KB[5]	0,12 €
Weltzone 4	pro 10 KB[5]	0,15 €

MMS in Fest- und Mobilfunknetze[1]				
↓ *Aufenthaltsort*	Weltzone 1	Weltzone 2	Weltzone 3	Weltzone 4
Weltzone 1	0,69 €[6]	0,69 €[6]	0,69 €[6]	0,69 €[6]
Weltzone 2	0,69 €[6]	0,69 €[6]	0,69 €[6]	0,69 €[6]
Weltzone 3	0,69 €[6]	0,69 €[6]	0,69 €[6]	0,69 €[6]
Weltzone 4	0,69 €[6]	0,69 €[6]	0,69 €[6]	0,69 €[6]

Videotelefonie in Fest- und Mobilfunknetze[1, 7]				
↓ *Aufenthaltsort*	Weltzone 1	Weltzone 2	Weltzone 3	Weltzone 4
Weltzone 1	1,99 €[3]	2,99 €[3]	2,99 €[3]	3,99 €[3]
Weltzone 2	2,99 €[3]	2,99 €[3]	2,99 €[3]	3,99 €[3]
Weltzone 3	2,99 €[3]	2,99 €[3]	2,99 €[3]	3,99 €[3]
Weltzone 4	3,99 €[3]	3,99 €[3]	3,99 €[3]	3,99 €[3]

Länderzonen	
Weltzone 1	Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Französisch-Guayana, Gibraltar, Griechenland, Großbritannien und Nordirland, Guadeloupe, Irland, Island, Italien, Kroatien, La Reunion, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Martinique, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal (inkl. Madeira), Rumänien, San Marino, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien (inkl. Balearen und Kanaren), Tschechische Republik, Ungarn, Vatikanstadt, Zypern (Republik).
Weltzone 2	Andorra, Guernsey (Kanalinsel), Isle of Man, Jersey (Kanalinsel), Schweiz.
Weltzone 3	Albanien, Bosnien und Herzegowina, Färöer Inseln, Kanada, Kosovo, Mazedonien, Moldau (Republik, Moldawien), Monaco, Montenegro, Puerto Rico, Serbien, Türkei, Vereinigte Staaten von Amerika (USA).
Weltzone 4	Restliche Länder.

1) Die Preise gelten nicht zu Service- und Sonderrufnummern sowie in Flugzeugen und auf See.
2) Bei Telefonie über WLAN (Wifi-Calling) werden Gespräche im Ausland wie Anrufe von Deutschland ins Ausland berechnet.
3) Die Preise gelten pro Minute. Jede angefangene Minute wird stets voll berechnet.
4) Die Preise gelten pro SMS. Jede angefangene 160 Zeichen werden stets voll berechnet.
5) Jede angefangene 10 KB werden stets voll berechnet. Die erreichbare Datenübertragungsgeschwindigkeit ist unter anderem von der Unterstützung durch das jeweils genutzte Mobilfunknetz im Ausland abhängig. Der Netzbetreiber behält sich vor, nach 24 Stunden jeweils eine automatische Trennung der Verbindung durchzuführen. Die Nutzung von VoIP, sonstige Sprach- und Videotelefonie sowie Peer-to-Peer Verkehr ist ausgeschlossen. Mobil im Internet surfen und E-Mails versenden bei voller Kostenkontrolle im Ausland. Preislimit von 59,50 Euro (50,- Euro netto) pro Monat für Datenverbindungen im Ausland. Bei Erreichen des Preislimits ist weiteres Surfen nicht möglich und es erfolgt eine Info per SMS. Dieser Service ist kostenlos und bereits voreingestellt. Für die Internetnutzung im Ausland ist es bei einigen Endgeräten erforderlich, Daten-Roaming einzuschalten. Um im Ausland eine Datenverbindung aufzubauen, ist es erforderlich, den richtigen APN im Endgerät zu hinterlegen. Ansonsten ist eine Datenverbindung im Ausland nicht möglich.
6) Die Preise gelten pro MMS. Jede angefangene 300 KB werden stets voll berechnet.
7) Voraussetzung für Videotelefonie ist ein entsprechendes Endgerät, welches sich während der gesamten Gesprächsdauer im *UMTS*-Gebiet befinden muss.

Eingehende Verbindungen im Ausland (internationales Roaming)

Nachstehende Preise für Verbindungen im Ausland gelten, wenn im Tarif bezogen auf das Aufenthaltsland des Anrufers und des Angerufenen keine Auslandsleistung inklusive oder kein Auslandspaket aktiviert ist.

Anrufe aus Fest- und Mobilfunknetzen	Einheit	Preis[1]
Weltzone 1	pro Minute[2]	0,0128 €
Weltzone 2	pro Minute[3]	0,26 €
Weltzone 3	pro Minute[3]	0,69 €
Weltzone 4	pro Minute[3]	1,59 €

SMS aus Fest- und Mobilfunknetzen	Einheit	Preis[1]
Weltzone 1	pro SMS[4]	kostenlos
Weltzone 2	pro SMS[4]	kostenlos
Weltzone 3	pro SMS[4]	kostenlos
Weltzone 4	pro SMS[4]	kostenlos

MMS aus Fest- und Mobilfunknetzen[6]	Einheit	Preis[1]
Weltzone 1	pro MMS[5]	kostenlos
Weltzone 2	pro MMS[5]	kostenlos
Weltzone 3	pro MMS[5]	kostenlos
Weltzone 4	pro MMS[5]	kostenlos

Videotelefonie aus Mobilfunknetzen[7]	Einheit	Preis[1]
Weltzone 1	pro Minute[3]	1,99 €
Weltzone 2	pro Minute[3]	2,49 €
Weltzone 3	pro Minute[3]	2,49 €
Weltzone 4	pro Minute[3]	3,49 €

Anrufumleitungen zur eigenen Mailbox (wenn nicht erreichbar, wenn keine Antwort erfolgt, wenn besetzt)	Einheit	Preis[1]
Anrufe, die bei einem Aufenthalt innerhalb der EU-Länder mit einer bedingten Anrufumleitung zur Mailbox geleitet werden, sind kostenlos. Außerhalb der EU-Länder gelten diese Anrufe als zwei Verbindungen. Die erste für die Verbindung ins Ausland gemäß dem Minutenpreis für eingehende Anrufe im Ausland; und die zweite für die veranlasste Anrufumleitung zur Mailbox gemäß dem Minutenpreis für Anrufe im Ausland.		

Länderzonen	
Weltzone 1	Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Französisch-Guayana, Gibraltar, Griechenland, Großbritannien und Nordirland, Guadeloupe, Irland, Island, Italien, Kroatien, La Reunion, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Martinique, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal (inkl. Madeira), Rumänien, San Marino, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien (inkl. Balearen und Kanaren), Tschechische Republik, Ungarn, Vatikanstadt, Zypern (Republik).
Weltzone 2	Andorra, Guernsey (Kanalinsel), Isle of Man, Jersey (Kanalinsel), Schweiz.
Weltzone 3	Albanien, Bosnien und Herzegowina, Färöer Inseln, Kanada, Kosovo, Mazedonien, Moldau (Republik, Moldawien), Monaco, Montenegro, Puerto Rico, Serbien, Türkei, Vereinigte Staaten von Amerika (USA).
Weltzone 4	Restliche Länder.

1) Die Preise gelten nicht in Flugzeugen und auf See. Einige Netzbetreiber außerhalb der EU berechnen zusätzliche Entgelte für eingehende Verbindungen.
2) Jede angefangene Sekunde wird stets voll berechnet.
3) Jede angefangene Minute wird stets voll berechnet.
4) Jede angefangene 160 Zeichen werden stets voll berechnet.
5) Jede angefangene 300 KB werden stets voll berechnet.
6) Voraussetzung für den Empfang von MMS-Nachrichten ist, dass zuvor eine MMS gesendet wurde.
7) Voraussetzung für Videotelefonie ist ein entsprechendes Endgerät, welches sich während der gesamten Gesprächsdauer im *UMTS*-Gebiet befinden muss.

GSM-1900-Standard: Antigua und Barbuda, Argentinien, Bermuda, Bolivien, Brasilien, Britische Jungferninseln, Chile, Dominikanische Republik, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Honduras, Jamaika, Karibische Inseln, Kanada, Kolumbien, Mexiko, Nicaragua, Panama, Paraguay, Peru, Puerto Rico, Trinidad und Tobago, Uruguay, Vereinigte Staaten von Amerika (USA).
GSM-2100-Standard: Japan.

Anrufe zu Service- und Sonderrufnummern innerhalb Deutschlands

Rufnummerngasse	Service	Einheit	Preis
110	Polizeinotruf	kostenlos	
112	Feuerwehr- & Notarztnotruf	kostenlos	
116000	Hotlines für vermisste Kinder	kostenlos	
116006	Hotlines für einen Beratungsdienst für Opfer von Verbrechen	kostenlos	
116111	Hotlines für Hilfe suchende Kinder & Jugendliche	kostenlos	
116116	Sperrung von elektronischen Berechtigungen	kostenlos	
116117	Bereitschaftsdienst für ärztliche Hilfe in nicht lebensbedrohlichen Situationen	kostenlos	
116123	Hotlines zur Lebenshilfe	kostenlos	
0180-1… bis -5…	Service-Dienste	pro Minute[1]	0,42 €
0180-6…	Service-Dienste	pro Anruf	0,60 €
0180-7…	Service-Dienste	pro Minute[1,2]	0,42 €
0800…	Telefondienste	kostenlos	
0900-1…	Premium-Dienste[3]: Information	Preis gemäß Ansage vor Gesprächsbeginn	
0900-3…	Premium-Dienste[3]: Unterhaltung	Preis gemäß Ansage vor Gesprächsbeginn	
0900-5…	Premium-Dienste[3]: sonstiges	Preis gemäß Ansage vor Gesprächsbeginn	
0900-9…	Premium-Dienste[3]: Dialer	Preis gemäß Ansage vor Gesprächsbeginn	
00800…	Internationale Service-Dienste	kostenlos	

1) Jede angefangene Minute wird stets voll berechnet.
2) Die ersten 30 Sekunden sind kostenlos.
3) Premium-Rufnummern, deren Anwahl mit einer Einmalpauschale abgerechnet werden, sind nicht erreichbar.

Sperrung & Entsperrung auf Kundenwunsch

	einmalig	monatlich
Sperre der SIM-Karte		
▪ bei Verlust oder Diebstahl Kostenerstattung bei unverzüglicher Vorlage der meldebehördlichen Verlust- oder polizeilichen Diebstahlsanzeige	14,95 €	—
▪ Temporär alle Verbindungen innerhalb Deutschland und im Ausland	14,95 €	—
▪ Temporär alle Verbindungen im Ausland	14,95 €	—
Sperren aller abgehenden Anrufe		
▪ abgehende Anrufe in Deutschland und im Ausland	5,95 €	14,95 €
▪ abgehende Anrufe von Deutschland ins Ausland	14,95 €	—
▪ abgehende Anrufe im Ausland	14,95 €	—
▪ abgehende Anrufe im Ausland, ausgenommen Anrufe nach Deutschland	14,95 €	—
Sperren aller eingehenden Anrufe		
▪ eingehende Anrufe in Deutschland und im Ausland	5,95 €	14,95 €
▪ eingehende Anrufe im Ausland	14,95 €	—
Sperren der Internetverbindungen		
▪ in Deutschland	14,95 €	—
▪ im Ausland	14,95 €	—
Entsperren		
▪ Entsperrung der SIM-Karte und einzelner Dienste	kostenlos	

Serviceleistungen

SIM-Karten		
Ersatz-SIM-Karte ■ Ersatz-SIM-Karten können in der persönlichen Servicewelt bestellt werden.	einmalig	14,95 €
SIM-Kartenadapter für Micro-SIM-Karten	einmalig	2,95 €
Rechnungen, Einzelverbindungsnachweise & Überweisung		
Rechnung Online ■ Monatliche Rechnungen werden automatisch als PDF in der persönlichen Servicewelt zur Verfügung gestellt.	kostenlos	
Einzelverbindungsnachweise ■ Einzelverbindungsnachweise werden als PDF in der persönlichen Servicewelt zur Verfügung gestellt.	kostenlos	
Zusendung Rechnungszweitdruck per E-Mail oder Post ■ Von bis zu 12 monatliche Rechnungen.	einmalig	4,95 €
Zusendung Einzelverbindungsnachweis als Zweitdruck per Post ■ Von bis zu drei Einzelverbindungsnachweisen wie in der persönlichen Servicewelt zur Verfügung gestellt.	einmalig	4,95 €
Zahlung per Überweisung ■ Umstellung von Bezahlung per Bankeinzug (Teilnahme am Lastschriftverfahren) auf Bezahlung per Überweisung.	einmalig monatlich	5,95 € 2,95 €
Rufnummernmitnahme		
Rufnummernmitnahme eingehend ■ Rufnummer aus einem anderen Vertragsverhältnis oder Mobilfunknetz mitbringen.	kostenlos	
Rufnummernmitnahme abgehend nach § 46 TKG ■ Rufnummer zu einem anderen Mobilfunkanbieter oder in ein anderes Mobilfunknetz mitnehmen.	einmalig	29,95 €
Rufnummernmitnahme abgehend ■ Rufnummer zu einer unserer anderen Marken ohne Netzwechsel mitnehmen.	einmalig	27,95 €
Sonstiges		
PIN- und PUK-Auskunft über die Kundenbetreuung ■ Die Geheimzahlen PIN und PUK zur SIM-Karte sind in der persönlichen Servicewelt kostenlos einsehbar.	einmalig	9,95 €
Vertragsübernahme: Vertrag auf einen neuen Vertragspartner übertragen.	einmalig	19,95 €
Kosten einer Bankrücklastschrift[1,2]	einmalig	6,00 €

1) Dem Kunden steht der Nachweis eines geringeren Schadens frei.
2) Leistung ist mehrwertsteuerbefreit.