



PORTIERUNGSauftrag

Mitnahme einer bereits vorhandenen Mobilfunknummer für Kunden mit Tchibo mobil Komfort

mobil

Bitte senden Sie das ausgefüllte Formular vollständig und unterschrieben an die:
Tchibo mobil Komfort Kundenbetreuung, 90345 Nürnberg
oder einfach per Fax an: 01805-450 750 (14 ct/Min a. d. Festnetz; maximal 42 ct/Min. a. d. Mobilfunk)

Bitte füllen Sie die freien Felder in **GROSSEN DRUCKBUCHSTABEN** sehr leserlich aus:

Beispiel: M A R I A M U S T E R Nicht: Maria Muster

Jetzige Tchibo mobil Rufnummer: _____
Im Komfort-Tarif der O₂ (Germany) Service GmbH
(Diese Angabe ist für die Bearbeitung unbedingt erforderlich) Privatkundenvertrag Firmenkundenvertrag

Zu portierende (alte) Mobilfunknummer: _____
(Die dazugehörige Mailboxrufnummer wird immer mitportiert) Privatkundenvertrag Firmenkundenvertrag

Kundennummer: _____ Datum Vertragsende: _____
beim bisherigen Mobilfunkanbieter

Daten des bisherigen Vertragsinhabers der bestehenden Rufnummer:
Die Daten müssen mit den registrierten Daten bei Ihrem alten Diensteanbieter übereinstimmen!

Vorname oder Firmenname bei registrierten Geschäftskunden: _____ Geburtsdatum: _____
Nachname: _____
Straße/Hausnummer: _____
PLZ: _____ Ort: _____

Weicht der Vertragsinhaber des Tchibo Mobilfunkvertrages vom bisherigen Vertragsinhaber der bestehenden Rufnummer ab, geben Sie bitte auch die Daten des Inhabers des Tchibo Mobilfunkvertrages hier an:

Vorname: _____ Geburtsdatum: _____
Nachname: _____

Beauftragung:
Hiermit beauftrage ich die O₂ (Germany) Service GmbH, die Mitnahme (Portierung) meiner bereits vorhandenen Rufnummer durchzuführen. Die Rufnummer ist bei folgendem Diensteanbieter registriert:
 Debitel E-Plus Service mobilcom O₂ Germany Sonstige: _____

Die zu portierende Rufnummer ist derzeit in folgendem Mobilfunknetz geschaltet:
 T-Mobile Vodafone D2 E-Plus O₂ Germany Vistream

Aus abwicklungstechnischen Gründen erkläre ich mich damit einverstanden, dass die Portierung der Rufnummer bis zu vier Tage vor Ablauf des Vertrages mit meinem bisherigen Diensteanbieter durchgeführt werden kann und insoweit in Ausnahmefällen die O₂ (Germany) Service GmbH schon ab diesem Zeitpunkt Mobilfunkleistungen anstelle meines bisherigen Anbieters erbringen wird. Weitere Informationen erhalte ich bei meinem bisherigen Diensteanbieter und aus dem mit diesem Anbieter abgeschlossenen Vertrag.

Kundenerklärung:
Ich habe meinen bestehenden Mobilfunkvertrag, der der oben angegebenen zu portierenden Rufnummer zugrunde liegt, gekündigt. Sofern der zu portierenden Rufnummer ein Vorauszahlungs- (Prepaid-) Vertrag zugrunde liegt, habe ich beim bisherigen Mobilfunkanbieter eine sogenannte Verzichtserklärung abgegeben. Für die o. a. Rufnummer habe ich keine weiteren Portierungsaufträge gestellt. Im Falle eines abweichenden neuen Vertragsinhabers verzichte ich auf meine Rechte an der angegebenen Rufnummer. Für den Zeitraum bis zur Freigabe der oben angegebenen zu portierenden Rufnummer erhalte ich eine neue Rufnummer von der O₂ (Germany) Service GmbH. Sofern die Freigabe nicht erfolgt oder die Portierung aus besonderen technischen Gründen in Einzelfällen nicht möglich ist, behalte ich diese Rufnummer der O₂ (Germany) Service GmbH.

X

Ort, Datum

X

Unterschrift Vertragsinhaber der zu portierenden Nummer

X

Ort, Datum

X

Unterschrift Vertragsinhaber Tchibo mobil Komfort-Tarif



INFORMATIONEN ZUR PORTIERUNG EINER RUFNUMMER

mobil

Mitnahme einer bereits vorhandenen Mobilfunknummer für Kunden mit Tchibo mobil Komfort

Sehr geehrte Tchibo mobil Kundin,
sehr geehrter Tchibo mobil Kunde,

Tchibo mobil bietet Ihnen die Möglichkeit, eine bereits vorhandene Mobilfunknummer aus einem Vertragsverhältnis mit einem anderen Mobilfunkanbieter oder von Tchibo mobil Prepaid zu Tchibo mobil Komfort der O₂ (Germany) Service GmbH mitzunehmen.

Dieser Vorgang wird als „Portieren einer Rufnummer“ bezeichnet.

Da mit der Beauftragung für eine Portierung Ihrer Rufnummer einige Bedingungen verbunden sind, möchten wir Sie über Folgendes informieren:

Voraussetzung für eine Portierung

- Voraussetzung für eine Portierung ist die Kündigung Ihres bisherigen Mobilfunkvertrages. Nur wenn eine Kündigung erfolgte und Sie die Kündigungsbestätigung erhalten haben, kann Tchibo mobil die Rufnummer zu Ihrem neuen Tchibo mobil Vertrag portieren lassen. Bitte beachten Sie, dass bei den meisten Mobilfunkanbietern eine Kündigung 3 Monate vor Ablauf des Vertrages erfolgen muss. Die tatsächliche Portierung der Rufnummer ist nur nach der endgültigen Vertragsbeendigung des bisherigen Vertrages möglich.
- Damit Tchibo mobil die Rufnummer auch übernehmen kann, muss der Abschluss des Tchibo mobil Komfort-Tarifs bereits erfolgt sein und die Tchibo mobil SIM-Karte muss aktiviert sein. Die Ihnen übergangsweise zur Verfügung gestellte Tchibo mobil Rufnummer wird mit der erfolgreichen Portierung mit Ihrer bisherigen Rufnummer überschrieben.
- Auch bei einem Prepaid-Tarif informieren Sie bitte Ihren bisherigen Mobilfunkanbieter. In einigen Fällen füllen Sie dann lediglich ein Formular aus, in dem Sie bestätigen, dass Sie den Prepaid Tarif Ihres bisherigen Mobilfunkanbieters nicht weiter verwenden und Ihre dortige Mobilfunkrufnummer mitnehmen möchten.

Ein Tipp: Wir empfehlen Ihnen, sich vor der Portierung Ihrer bestehenden Rufnummer bei Ihrem bisherigen Mobilfunkanbieter zu informieren. Einige Anbieter erheben Gebühren, wenn ihre Mobilfunknummern zu einem anderen Anbieter portiert werden sollen.

Zeitpunkt der Portierung

Die Portierung kann frühestens 3 Monate vor Vertragsende Ihres alten Mobilfunkvertrages in Auftrag gegeben werden und spätestens ca. 2 Wochen nach der Vertragsbeendigung Ihres alten Mobilfunkvertrages.

- Während der Tchibo mobil Vertragslaufzeit ist eine Portierung der Rufnummer zu Tchibo mobil jederzeit bis 30 Tage vor Vertragsende des Tchibo mobil Vertrages möglich.
- Tchibo mobil kann die Portierung erst nach Ablauf der 14-tägigen Widerrufsfrist beginnen.

Hinweise zum Ausfüllen des Portierungsauftrags

Sollten Sie eine Portierung Ihrer alten Rufnummer wünschen, so benötigen wir die schriftliche Beauftragung. Mit dem Formular „Portierungsauftrag“ können Sie die Portierung veranlassen.

- Bitte achten Sie unbedingt beim Ausfüllen darauf, dass Ihre Angaben korrekt sind und mit den registrierten Daten bei Ihrem alten Diensteanbieter übereinstimmen. Eine Prüfung nach Ausfüllen des Auftrages ist in jedem Fall ratsam. Hier sollten Sie auch die Schreibweisen beachten.
- Bitte unterscheiden Sie genau den Diensteanbieter und den Netzbetreiber. Die Netzbetreiber stellen das Mobilfunknetz zur Verfügung (T-Mobile, Vodafone D2, E-Plus, O₂ Vistream). Mit dem Diensteanbieter haben Sie Ihren alten Mobilfunkvertrag geschlossen. Informationen finden Sie dazu auf der Kündigungsbestätigung Ihres alten Mobilfunkvertrages.

Ein Tipp: Lassen Sie sich die Kündigung Ihres alten Mobilfunkvertrages schriftlich bestätigen und übertragen Sie die dort von Ihnen gespeicherten Kundendaten in das Formular.

Zeitpunkt der Rufnummernübernahme

- Für die tatsächliche Umschaltung (Aktivierung der alten Rufnummer) ist nicht der Zeitpunkt der Kündigung entscheidend, sondern das tatsächliche Vertragsende.
- Die Umschaltung auf die alte Rufnummer erfolgt am bestätigten Portierungstermin, der nicht vor dem Vertragsende liegen kann.
- Den Portierungszeitpunkt der Rufnummer teilt Tchibo mobil Ihnen per SMS mit.

Sollten Sie sich für eine Portierung entschieden haben, senden Sie bitte das ausgefüllte Formular per Post an folgende Adresse:

Tchibo mobil Komfort Kundenbetreuung, 90345 Nürnberg oder einfach per Fax an: 01805-450 750 (14 ct/Min. a. d. Festnetz; maximal 42 ct/Min. a. d. Mobilfunk)

Sie haben noch Fragen zur Portierung? Tchibo mobil hält im Internet (www.tchibo.de) unter „Fragen & Antworten“ viele weiterführende Informationen zu diesem Thema für Sie bereit.